

Madame xx
xx, Quai du Grenelle
75015 PARIS

Dieppe, le 26 février 2019

Affaire suivie par : **Mathilde Leclere**
Téléphone : 02 32 14 40 60
Mail : m.lecelere@dieppetourisme.com

Madame,

L'Office de Tourisme Dieppe-Maritime a bien pris note de votre réclamation reçue le **26 février 2019**.

Nous tenons à vous remercier de nous avoir fait remonter ces informations et sommes désolés de la gêne occasionnée.

Dans le cadre de notre démarche qualité, la satisfaction de nos visiteurs est une priorité. Nous avons transmis votre plainte au prestataire concerné.

Celui-ci devrait vous répondre directement. Si cela n'était pas le cas, vous pourrez reprendre contact avec nos services.

Nous vous prions de croire, **Madame**, à l'expression de nos sentiments les plus dévoués.

Le Directeur,



Ludovic CARDONA GIL